


| | | |
|---|--------------------------------|--|
|   | Politica per la Qualità | AI01.01-PR10 31/07/2021 |
| Allegato | Pag. 1 di 2 | |

L'Organizzazione, rappresentata dalle aziende ERREVI SYSTEM e RVH, ha definito nella propria Politica per la Qualità i requisiti determinanti per la progettazione, la realizzazione, la commercializzazione, l'installazione, la manutenzione, l'assistenza di sistemi di Information e Communication Technology.

L'Organizzazione fornisce prodotti e servizi perseguendo come obiettivo primario la piena soddisfazione delle necessità dei Clienti e delle parti interessate, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.


Il raggiungimento degli obiettivi aziendali è possibile grazie alla continua sensibilizzazione di tutto il personale sull'importanza di mantenere attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Ogni persona all'interno dell'Organizzazione fornisce il proprio apporto nella definizione di metodologie, strumenti operativi e prevenzione e gestione delle non conformità.

Il successo è fortemente determinato dalla sinergica collaborazione organizzativa e funzionale tra le due società coinvolte nel presente Sistema di Gestione della Qualità, e nello specifico:

- Errevi System, attiva nel settore ICT dal 1997, opera mediante due business units strutturate in grado di fornire soluzioni software web-based per il business process management, marketing automation, CRM e la platform integration e in grado di progettare, implementare e mantenere infrastrutture ICT, infrastrutture cloud based, servizi ICT e servizi di cyber security per la gestione dei dati dei nostri clienti;
- RVH, società che gestisce i servizi amministrativi, finanziari, backoffice, segreteria, marketing e risorse umane all'interno dell'Organizzazione.

La mission dell'Organizzazione si concentra sui seguenti punti di forza:

- creazione di due divisioni in Errevi System: Business Solutions e Systems Integration. La divisione Business Solutions propone una vasta gamma di soluzioni applicative in grado di facilitare la collaborazione tra i diversi soggetti impegnati nei vari processi aziendali ed in grado di favorire la condivisione di informazioni e documenti, gestendone l'avanzamento all'interno dei processi stessi. La divisione Systems Integration fornisce la consulenza in ambito data center e cyber security per la progettazione e implementazione di infrastrutture ICT presso i clienti, nel cloud o ibride in funzione delle esigenze di performance, affidabilità e scalabilità delle applicazioni, avvalendosi delle migliori tecnologie, di una ventennale esperienza in attività di consulenza e di competenze certificate; questa divisione commercializza anche le componenti hardware e software necessarie per la realizzazione delle infrastrutture ICT e per la loro protezione.
- servizi di assistenza post-realizzazione e di gestione che garantiscono un solido appoggio al Cliente, oltre che affiancamento e formazione.
- servizi di cyber security che contemplano attività di prevenzione, protezione e vulnerability assessment.

| | | |
|---|--------------------------------|--|
|   | Politica per la Qualità | AI01.01-PR10 31/07/2021 |
| Allegato | | Pag. 2 di 2 |

L'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità si basa su:

- ✓ studio analitico del contesto aziendale ed applicazione del *risk-based thinking* per perseguire il miglioramento continuo di prodotti e servizi;
- ✓ soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate al centro della propria mission aziendale;
- ✓ stabilire obiettivi strategici e di produttività realizzabili e misurabili attraverso specifici indicatori;
- ✓ garanzia dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni offerte attraverso la tenuta sotto controllo dei processi aziendali, il rispetto dei requisiti contrattuali e delle aspettative esplicite ed implicite del Cliente. Ciò è reso possibile attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro definite a tutto il personale dell'Organizzazione;
- ✓ definizione di piani di miglioramento a medio e lungo termine, che sono periodicamente valutati nel Riesame del Sistema di Gestione della Qualità;
- ✓ miglioramento del risultato economico con conseguente aumento del margine utile netto;
- ✓ reperibilità e correttezza delle registrazioni, al fine di prevenire e gestire eventuali non conformità;
- ✓ coinvolgimento, sensibilizzazione e formazione continua del personale, affinché ciascuna risorsa abbia piena consapevolezza degli effetti del proprio contributo sul Sistema di Gestione della Qualità;
- ✓ mantenere attivo un piano di crescita delle competenze e delle professionalità, rafforzando la comunicazione, trasparenza e collaborazione tra le funzioni aziendali;
- ✓ attenta selezione dei fornitori utilizzando tra i criteri la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità, in coerenza con la presente Politica.

La Direzione Generale si impegna a divulgare, ad ogni livello aziendale, la presente Politica per la Qualità mediante pubblicazione sul sito internet aziendale ed affissione in punti di incontro aziendale. E' responsabilità della Direzione Generale verificare costantemente la congruità tra la presente Politica e gli obiettivi definiti dall'Organizzazione.

Reggio Emilia, 31/07/2021

Direzione Generale

Agostino Vertucci


ERREVI SYSTEM
 Consulenze e Sistemi Telematici S.r.l.
 Via Meucci Plurini, 12 / 42124 Reggio Emilia
 Cod. Fis. e Partita IVA 01729090355