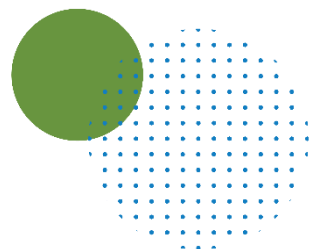
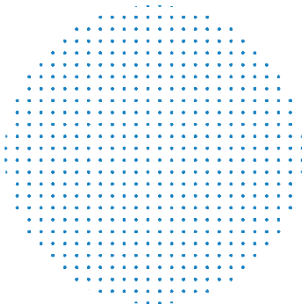




Politica integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'Organizzazione ha definito nella propria Politica per la Qualità i requisiti determinanti per la progettazione, la realizzazione, la commercializzazione, l'installazione, la manutenzione, l'assistenza di sistemi di Information & Communication Technology.

L'Organizzazione fornisce prodotti e servizi perseguendo come obiettivo primario la piena soddisfazione delle necessità dei Clienti e delle parti interessate, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali è possibile grazie alla continua sensibilizzazione di tutto il personale sull'importanza di mantenere attivo un Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 27001:2022**. Ogni persona all'interno dell'Organizzazione fornisce il proprio apporto nella definizione di metodologie, strumenti operativi e prevenzione e gestione delle non conformità.

Errevi System, attiva nel settore ICT dal 1997, opera mediante due business units strutturate in grado di fornire soluzioni software web-based per il business process management, marketing automation, CRM e la platform

integration e in grado di progettare, implementare e mantenere infrastrutture ICT, infrastrutture cloud based, servizi ICT e servizi di cyber security per la gestione dei dati dei clienti.

La mission dell'Organizzazione si concentra sui seguenti punti di forza:

- Definizione di due divisioni: Business Solutions e Systems Integration.

La divisione Business Solutions propone una vasta gamma di soluzioni applicative in grado di facilitare la collaborazione tra i diversi soggetti impegnati nei vari processi aziendali ed in grado di favorire la condivisione di informazioni e documenti, gestendone l'avanzamento all'interno dei processi stessi.

La divisione Systems Integration fornisce:

- la consulenza in ambito data center e cyber security per la progettazione e implementazione di infrastrutture ICT presso i clienti, nel cloud o ibride in funzione delle esigenze di performance, affidabilità e scalabilità delle applicazioni, avvalendosi delle migliori tecnologie, di una ventennale esperienza in attività di consulenza e di competenze certificate; questa divisione commercializza anche le componenti hardware e software necessarie per la realizzazione delle infrastrutture ICT e per la loro protezione;

- servizi di assistenza post-realizzazione e di gestione che garantiscono un solido appoggio al Cliente, oltre che affiancamento e formazione;
- servizi di cyber security che contemplano attività di prevenzione, protezione e vulnerability assessment.

Errevi System S.r.l. implementa e gestisce un Information Security Management System (ISMS) conforme alla norma UNI EN ISO 27001:2022 - Information security, cybersecurity and privacy protection – Information security management systems – Requirements, con i seguenti obiettivi strategici per la sicurezza delle informazioni:

- Garantire la conformità ai requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- Integrazione della sicurezza delle informazioni nella gestione dei processi aziendali;
- Coinvolgimento attivo dei collaboratori mediante programmi di comunicazione, formazione e consapevolezza;
- Analisi e valutazione continua dei rischi e delle opportunità per la sicurezza delle informazioni, definizione e implementazione di misure di sicurezza adeguate alla riduzione dei rischi ad un livello accettabile;

- Sviluppo e implementazione di processi, politiche e procedure per la gestione della sicurezza delle informazioni nell'utilizzo delle tecnologie informatiche (IT), delle risorse umane (HR), delle infrastrutture fisiche, e della selezione e salvaguardia della sicurezza delle informazioni nelle catene di fornitura;
- Sviluppo continuo di prassi, processi, tecnologie e strumenti sicuri;
- Monitoraggio delle anomalie e gestione degli incidenti di sicurezza nelle tempistiche coerenti con i vincoli regolamentari e contrattuali;
- Integrazione degli aspetti di sicurezza delle informazioni nella gestione della continuità operativa aziendale;
- Monitoraggio dei risultati e impegno per il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia dell'ISMS.

L'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità si basa su:

- studio analitico del contesto aziendale ed applicazione del risk-based thinking per perseguire il miglioramento continuo di prodotti e servizi;
- soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate al centro della propria mission aziendale;
- stabilire obiettivi strategici e di produttività realizzabili e misurabili attraverso specifici indicatori;

- garanzia dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni offerte attraverso la tenuta sotto controllo dei processi aziendali, il rispetto dei requisiti contrattuali e delle aspettative esplicite ed implicite del Cliente. Ciò è reso possibile attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro definite a tutto il personale dell'Organizzazione;
- definizione di piani di miglioramento a medio e lungo termine, che sono periodicamente valutati nel Riesame del Sistema di Gestione della Qualità;
- miglioramento del risultato economico con conseguente aumento del margine utile netto;
- reperibilità e correttezza delle registrazioni, al fine di prevenire e gestire eventuali non conformità;
- coinvolgimento, sensibilizzazione e formazione continua del personale, affinché ciascuna risorsa abbia piena consapevolezza degli effetti del proprio contributo sul Sistema di Gestione della Qualità;
- mantenere attivo un piano di crescita delle competenze e delle professionalità, rafforzando la comunicazione, trasparenza e collaborazione tra le funzioni aziendali;

- attenta selezione dei fornitori utilizzando tra i criteri la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità, in coerenza con la presente Politica.

La Direzione Generale si impegna a divulgare, ad ogni livello aziendale, la presente Politica integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni mediante pubblicazione sul sito internet aziendale ed affissione in punti di incontro aziendale. È responsabilità della Direzione Generale verificare costantemente la congruità tra la presente Politica e gli obiettivi definiti dall'Organizzazione.

Reggio Emilia, 20/05/2024

Direzione Generale
Agostino Vertucci


ERREVI SYSTEM
Consulenze e Sistemi Telematici S.r.l.
Via Meucci Ruini, 12 / 42124 Reggio Emilia
Cod. Fisc. e Partita IVA 01729090355