POLITICA AZIENDALE DI TUTELA E PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI

LISTA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche	Emesso da	Verificato da	Approvato da
00	18/07/2023	Prima redazione	HR	RQ	CEO
01	09/06/2025	Prima emissione a SGI; configurazione del documento secondo le direttive contenute nella nuova revisione della PR01	CEO	QM	CEO
02	30/09/2026	Revisione Gruppo Errevi; aggiornamento rebranding	CEO	QM	CDA (per Errevi; società del gruppo approvazione autonoma)



FIRMA DI VERIFICA — QM/ISMSM/CM



FIRMA DI APPROVAZIONE CEO PER CONTO DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

INDICE

1. L'IMPEGNO DEL GRUPPO ERREVI 4
2. RIFERIMENTI 4
3. OBIETTIVO 5
4. GOVERNANCE 5
5. PRINCIPI 5

1. L'IMPEGNO DEL GRUPPO ERREVI

Il rispetto dei diritti umani e la promozione del benessere dei nostri dipendenti rappresentano la pietra angolare dei valori e principi del Gruppo Errevi[1] (di seguito, anche "Gruppo).

Riconosciamo che le persone sono il fulcro del nostro progresso e il motore del nostro successo come azienda e come Gruppo. Pertanto, ci impegniamo a valorizzare le loro capacità, competenze, impegno e creatività. Allo stesso tempo, garantiamo la protezione del lavoro, la salute e la sicurezza dei nostri collaboratori, fornendo un ambiente di lavoro sicuro e protetto. Inoltre, basiamo la nostra cultura aziendale su un solido sistema di valori e principi incentrati sulla legalità, la trasparenza e lo sviluppo sostenibile.

Il Gruppo abbraccia pienamente e si impegna a rispettare le quattro norme fondamentali del lavoro **dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO),** come stabilite nella **Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali sul Lavoro**:

libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;

- eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio;
- effettiva abolizione del lavoro minorile;
- eliminazione di tutte le forme di discriminazione in materia di impiego e occupazione.

La nostra missione è costruire un ambiente in cui ogni dipendente possa prosperare, contribuire e sentirsi valorizzato. Condividiamo questa responsabilità con ogni membro dei nostri team e lavoriamo costantemente per mantenere questi principi come parte integrante della nostra cultura aziendale.

2. RIFERIMENTI

La presente politica recepisce le convenzioni internazionali quali La Carta internazionale dei Diritti dell'Uomo, inclusa la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite (ONU) e le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)

Contratto Collettivo Nazionale: CCNL terziario, distribuzione, servizi.

[1] Ai fini del presente documento, per «Gruppo Errevi» si intende Errevi System S.p.A. e le società da essa controllate ai sensi dell'art. 2359, comma 1, c.c. (alla data di approvazione: Netech S.p.A. e Soliddata S.p.A.). L'espressione ha valore convenzionale e descrittivo

3. OBIETTIVO

Siamo pienamente consapevoli che le questioni legate ai diritti umani rappresentano un ambito vasto e complesso che richiede un approccio dettagliato e articolato. L'obiettivo di questo documento è quindi definire, strutturare e sviluppare un approccio chiaro e completo a questa importante tematica. Vogliamo promuovere e mettere in pratica i principi sanciti nella presente politica attraverso un **impegno costante nella formazione e nella sensibilizzazione dei membri del team del Gruppo**. Ci concentriamo in modo particolare sugli aspetti relativi alla **salute e sicurezza**, all'**integrità etica** dell'azienda, **all'inclusione e alla diversità,** e alle questioni di **sostenibilità**.

Con questa politica, il Gruppo Errevi rinnova il proprio impegno nei confronti dei valori che guidano le scelte e i comportamenti di tutti i membri dell'azienda, indipendentemente dal loro livello, esperienza o posizione. Riteniamo che il nostro personale altamente qualificato e l'adozione di elevati standard di processo siano fondamentali per il successo dell'azienda all'interno di una catena del valore estremamente complessa.

Il rafforzamento dell'attenzione ai diritti umani, in particolare sul luogo di lavoro, riflette il nostro impegno nel posizionare le persone al centro di ogni processo aziendale e di ogni relazione economica e commerciale. In tal modo, **miriamo a creare un ambiente di lavoro che promuova il benessere, la diversità e la sostenibilità**, in linea con i nostri valori e il nostro impegno verso la responsabilità sociale d'impresa.

4. GOVERNANCE

La supervisione sull'implementazione dei principi relativi ai diritti umani è di competenza del Team HR di Errevi System. La nostra politica è approvata dal Consiglio di Amministrazione di Errevi System S.p.A. Ciascuna delle altre società del Gruppo Errevi adotta il presente documento con deliberazione del proprio organo amministrativo e ne assicurano l'attuazione.

La Politica per il lavoro ed i diritti umani sarà sottoposta a revisioni periodiche per garantirne l'effettiva attuazione e l'adeguatezza, e sarà adattata ad eventuali mutamenti del contesto esterno.

5. PRINCIPI

Diritto alla Privacy

Il Gruppo pone la massima importanza sulla protezione della privacy e garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto più completo dei diritti e delle libertà fondamentali, preservando la dignità degli individui, come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Ci impegniamo a proteggere con cura le informazioni acquisite, sia all'interno dell'azienda che nelle relazioni d'affari esterne, evitando qualsiasi utilizzo improprio di tali informazioni. Questo impegno vincola tutti i soggetti coinvolti nelle nostre attività, compresi i nostri dipendenti, partner commerciali e fornitori.

Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

Il Gruppo Errevi riconosce e rispetta il diritto fondamentale dei dipendenti delle società all'associazione per la difesa e la promozione dei loro interessi, nonché il diritto di essere rappresentati da organismi sindacali o altre forme di rappresentanza, in piena conformità con la legislazione e le prassi vigenti.

La contrattazione collettiva è considerata uno strumento di primaria importanza per la determinazione delle condizioni contrattuali dei nostri dipendenti e per la gestione delle relazioni tra l'azienda e le organizzazioni sindacali. Il Gruppo si impegna a rispettare e applicare il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di rifeirmento a tutti i lavoratori, sia direttamente impiegati che indirettamente coinvolti in qualsiasi fase del nostro processo aziendale.

Questo impegno rafforza la nostra dedizione a garantire condizioni di lavoro e trattamenti equi e in linea con le norme e le convenzioni sindacali, promuovendo al contempo un dialogo aperto per migliorare costantemente il nostro ambiente di lavoro e le relazioni aziendali.

Eliminazione di ogni forma di lavoro forzato e minorile

Il Gruppo Errevi adotta una politica ferma e inequivocabile contro l'uso di qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio. Ci impegniamo a garantire che tutte le condizioni di lavoro siano rigorosamente conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore. Sosteniamo il principio che il lavoro, sia esso ordinario o straordinario, debba essere una libera espressione della volontà dei lavoratori, esente da qualsiasi forma di coercizione fisica o psicologica.

Inoltre, rifiutiamo categoricamente l'impiego di qualsiasi forma di lavoro minorile. Nessuna persona al di sotto dell'età legale è impiegata presso i nostri uffici o nelle nostre operazioni. Ci impegniamo a promuovere esperienze formative scuola-lavoro in stretta collaborazione con gli istituti formativi locali, rispettando rigorosamente le normative vigenti e contribuendo all'educazione e alla crescita dei giovani talenti nella comunità in cui operiamo.

Non discriminazione e pari opportunità

Il Gruppo Errevi abbraccia con forza i principi di inclusione e diversità in tutti gli aspetti della sua attività. Condanniamo senza riserve qualsiasi forma di discriminazione basata sulla nazionalità, lingua, religione, etnia, età, orientamento politico o sessuale, genere, contesto sociale, disabilità o qualsiasi altro aspetto personale o culturale che possa caratterizzare un individuo.

Non tolleriamo in alcun modo molestie o offese di qualsiasi natura, inclusi comportamenti di natura sessuale o personale. Riteniamo che il rispetto della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità di ogni individuo debba essere un principio fondamentale che guida tutte le nostre attività. In questo modo, vogliamo creare un ambiente di lavoro in cui ogni persona sia libera di esprimersi appieno, contribuire al successo dell'azienda e sviluppare il proprio potenziale senza alcun ostacolo dovuto alla discriminazione o alle molestie.

Il Gruppo riconosce la diversità come un elemento strategico fondamentale per la competitività aziendale e per lo sviluppo delle persone.

Crediamo fermamente che la diversità all'interno dei team, caratterizzata da competenze, esperienze e background differenti, rappresenti una fonte di arricchimento per l'ambiente di lavoro. Questa diversità stimola la creatività, favorisce uno stile di leadership più efficace e contribuisce a creare una cultura aziendale sempre più aperta e inclusiva.

I principi di **non discriminazione**, **pari opportunità** e **inclusione** permeano i valori fondamentali del Gruppo. In linea con questi principi ci impegniamo a:

- Creare un ambiente di lavoro inclusivo che promuova il rispetto, l'integrità e lo sviluppo personale, offrendo pari opportunità per tutti i nostri dipendenti attuali e futuri, inclusi programmi di formazione, sviluppo e progressione di carriera;
- Aumentare la consapevolezza dei nostri dipendenti riguardo alla diversità e alle pari opportunità all'interno dell'azienda attraverso programmi di sensibilizzazione;
- Rispettare rigorosamente le norme e le leggi in materia di pari opportunità;
- Promuovere l'impegno di tutti i nostri collaboratori affinché agiscano sempre con rispetto e integrità in ogni relazione con colleghi, clienti, fornitori e tutte le parti interessate con cui interagiamo;
- Incoraggiare i nostri fornitori a condividere il nostro impegno per il rispetto della dignità umana, inclusa la non discriminazione e la tutela delle diversità.

In questo modo, miriamo a coltivare un **ambiente di lavoro inclusivo**, **sostenibile** e basato sulla diversità, dove ciascun individuo sia in grado di contribuire al massimo delle proprie capacità e realizzare il proprio potenziale.

Condizioni di lavoro giuste e favorevoli

Il Gruppo Errevi ritiene che le politiche retributive, i benefit e le condizioni di lavoro debbano essere consone a garantire un adeguato livello di vita per tutti i suoi lavoratori. In linea con questo principio, la retribuzione minima dei nostri dipendenti non è mai inferiore agli standard stabiliti dai contratti collettivi e dalle leggi vigenti.

Crediamo fermamente che il benessere dei nostri dipendenti sia una priorità, e pertanto garantiamo che le loro retribuzioni siano in linea gli standard del settore. In tal modo, miriamo

a promuovere una vita dignitosa per tutti i nostri lavoratori e a contribuire al loro benessere generale.

L'importanza della salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro

Il Gruppo pone la salvaguardia dei diritti fondamentali della persona al centro della sua missione, riconoscendo che questa è una parte imprescindibile della convivenza sociale. Iniziamo con il diritto fondamentale di operare in ambienti e condizioni che garantiscano la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori.

Il Gruppo Errevi si impegna fermamente a fornire condizioni di lavoro salubri e sicure. Inoltre, promuoviamo la diffusione e il consolidamento di una cultura della sicurezza tra tutti i nostri lavoratori.

Per garantire la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori, le attività sono pianificate e attuate con l'obiettivo primario di prevenire rischi e pericoli. Ci impegniamo a mantenere i più elevati standard in materia di salute e sicurezza sul lavoro e utilizziamo indicatori appropriati per valutare l'efficacia delle nostre misure preventive.

Abbiamo condotto un'analisi dei rischi dettagliata per identificare i potenziali pericoli per la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori. Sulla base di questa analisi, adottiamo misure preventive adeguate e forniamo gratuitamente ai lavoratori tutti i dispositivi di protezione necessari. La sicurezza dei nostri dipendenti è una priorità assoluta, e ci impegniamo a garantire che ogni membro del nostro team possa svolgere le proprie mansioni in un ambiente sicuro e protetto.

Formazione e carriera

Il Gruppo Errevi è impegnato a garantire a tutti i suoi lavoratori, senza alcuna forma di discriminazione, l'opportunità di sviluppare e migliorare la propria carriera in base alle proprie capacità e talenti.

Ci dedichiamo a fornire formazione continua al nostro personale, con l'obiettivo di ampliare le loro competenze, sviluppare il loro talento e migliorare le loro condizioni lavorative. Riconosciamo che un personale competente e soddisfatto è fondamentale per il nostro successo e per il benessere dei nostri dipendenti.

Il Gruppo è impegnato a creare un ambiente di lavoro in cui ogni membro dei nostri team possa crescere professionalmente, raggiungere il proprio potenziale e contribuire al successo dell'azienda.

Diritti delle comunità locali

Il Gruppo Errevi si impegna a rispettare i diritti delle comunità in cui opera e a ridurre l'impatto sociale e ambientale delle attività sviluppate. Contribuisce alla crescita sociale ed economica delle comunità e si impegna a porre in essere comportamenti rispettosi dei contesti nei quali

si colloca e a esercitare un'influenza positiva sui territori, attraverso il dialogo e la collaborazione con le autorità locali e le rappresentanze della società civile.

Il Gruppo agisce per costruire un solido rapporto di cooperazione con i propri stakeholder, con l'obiettivo di creare valore a lungo termine e opportunità di crescita e sviluppo, nonché per promuovere un dialogo aperto e trasparente e rapporti basati sulla reciproca fiducia.